



## Soluții de telefonie

- detalii tehnice -

### Structură

Hardware:

- centrala telefonica: analogica, digitala, hibrida
- terminale: aparate telefonice, console telefonice de secretariat

Tendintele actuale de integrare a sistemelor telefonice in sistemele de comunicatii digitale au condus la imbunatatirea centralelor telefonice existente cu solutii de interconectare pe diverse medii si prin diverse protocoale de transmisie de date (RS 485, RS232, LAN) cit si la aparitia echipamentelor de telefonie VOIP (Voice Over Internet Protocol) care transfera canalele de voce standard in reseaua de date a beneficiarului si , prin intermediul Internet-ului , in retele globale interconectate.

Infrastructura de comunicatii:

- interconectivitatea dintre centrala telefonica si terminale prin: retea structurata sau retea dedicata voce

### Funcțiile sistemului:

- efectueaza si receptioneaza apeluri telefonice externe, pe baza conexiunii centralei cu liniile dedicate ale provider-ului de servicii telefonice
- permite apeluri intre utilizatori interni
- restrictionarea apelului telefonic la o durata de timp prestabilita
- posibilitatea apelului in asteptare
- posibilitatea personalizarii mesajelor de intampinare;
- in functie de complexitate si de numarul de abonati (utilizatori) centralele moderne pot fi configurate modular, permitind extensia capacitatii lor pina la necesarul dorit.

